



## GoodByeDavid Onlinehilfe

GoodByeDavid ist das leistungsfähige Werkzeug zur Migration von Tobit David nach Kerio Connect.

GoodByeDavid analysiert das vorhandene David-System, und zeigt schon vor der Migration vorhandene Problem.

Benutzer und Postfächer inklusive E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben, Notizen, Faxe und Voicenachrichten werden von GoodByeDavid ausgelesen und in Kerio integriert.

GoodByeDavid ist schneller als alle am Markt vorhandenen Migrations-Programme, da alle Daten direkt transferiert werden und nicht über diverse Protokolle ausgelesen werden müssen.

GoodByeDavid protokolliert umfangreich jeden Migrationsvorgang.

weiterführende Informationen online

- [Produktinformationen](#)
- [Support](#)
- [Videotutorial](#)
- [FAQ](#)

## Systemvoraussetzungen

Für die einwandfreie Verwendung von GoodByeDavid gelten folgende Systemvoraussetzungen:

- David V8+ bis David 12 auf Windows Betriebssystem
- .NET Framework 2.0 und 3.5
- Administratorrechte für die Installation von GoodByeDavid
- Verwendung ab Kerio 8

Betriebssysteme für die Installation von GoodByeDavid:

- Microsoft Windows 7/8/10 (32/64 Bit)
- Microsoft Windows 2003/2008/2008R2 Server (32/64 Bit)
- Microsoft Windows 2012/2012R2 Server
- Microsoft Windows Vista (32/64 Bit)
- Microsoft Windows XP Pro ab Servicepack 3

Internetverbindung:

- Der Rechner auf dem GoodByeDavid verwendet wird, muss eine Verbindung zum Internet (http) haben.

## Testbetrieb

Bitte beachten:

Unlizenziert kann GoodByeDavid als Demoversion verwendet werden.

Dabei können alle Funktionen genutzt werden, jedoch werden pro Archive nur 5 Einträge migriert.

Zur Bestellung einer Lizenz ist die Site-ID aus GoodByeDavid erforderlich.

Nähere Infos zur Site-ID unter Lizenz.

## Installation

- Anwendung herunterladen [Download](#) (Aktuelle Programmversion, als Demo-Version nutzbar)
- GoodByeDavid-setup.exe mit Administrator Rechten ausführen.
- Lizenzvereinbarung akzeptieren und bestätigen.
- Installationsvoraussetzungen lesen und beachten.
- "Fertigstellen" klicken, um das Setup zu beenden und GoodByeDavid zu starten.



## Einrichtungsassistent

Benötigte Informationen:

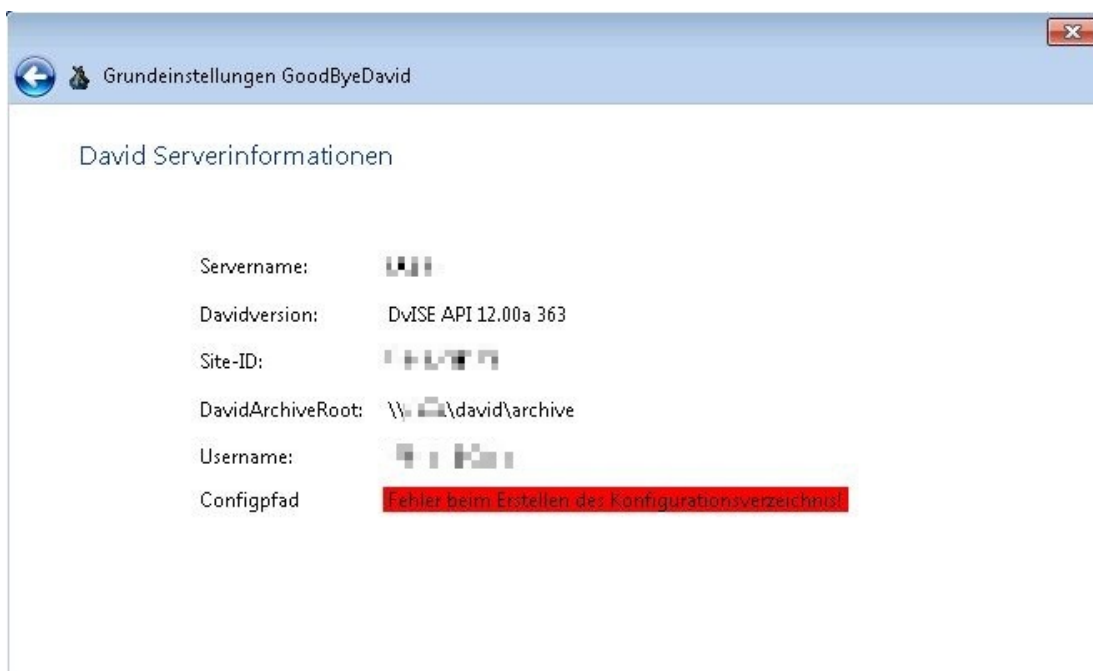
- UNC- Pfad zum Kerio Programmverzeichnis
- UNC- Pfad zum Kerio Mailstoreverzeichnis
- Netbiosname des Kerio Servers (z.B. Server01)
- Lizenzdatei für GoodByeDavid (optional, sonst Start als Demoversion)

notwendige Voraussetzungen:

- installiertes David Infocenter
- Anmeldung als Administrator mit vollen Rechten für Kerio und David

Grundeinstellungen GoodByeDavid

- Nach dem Start von GoodByeDavid müssen zuerst die Grundeinstellungen vorgenommen werden.
- DavidServerinformationen - Als nächstes wird geprüft ob vom David Server alle benötigten Informationen vorliegen. Die Site-ID wird für die Lizenzierung benötigt. Anhand dieser ID wird Ihre Lizenz ausgestellt. In diesem Beispiel fehlen die David Administrator Rechte, die Konfiguration wird abgebrochen.



- Falls alle Daten für GoodByeDavid vorhanden kann auf "Weiter" geklickt werden.

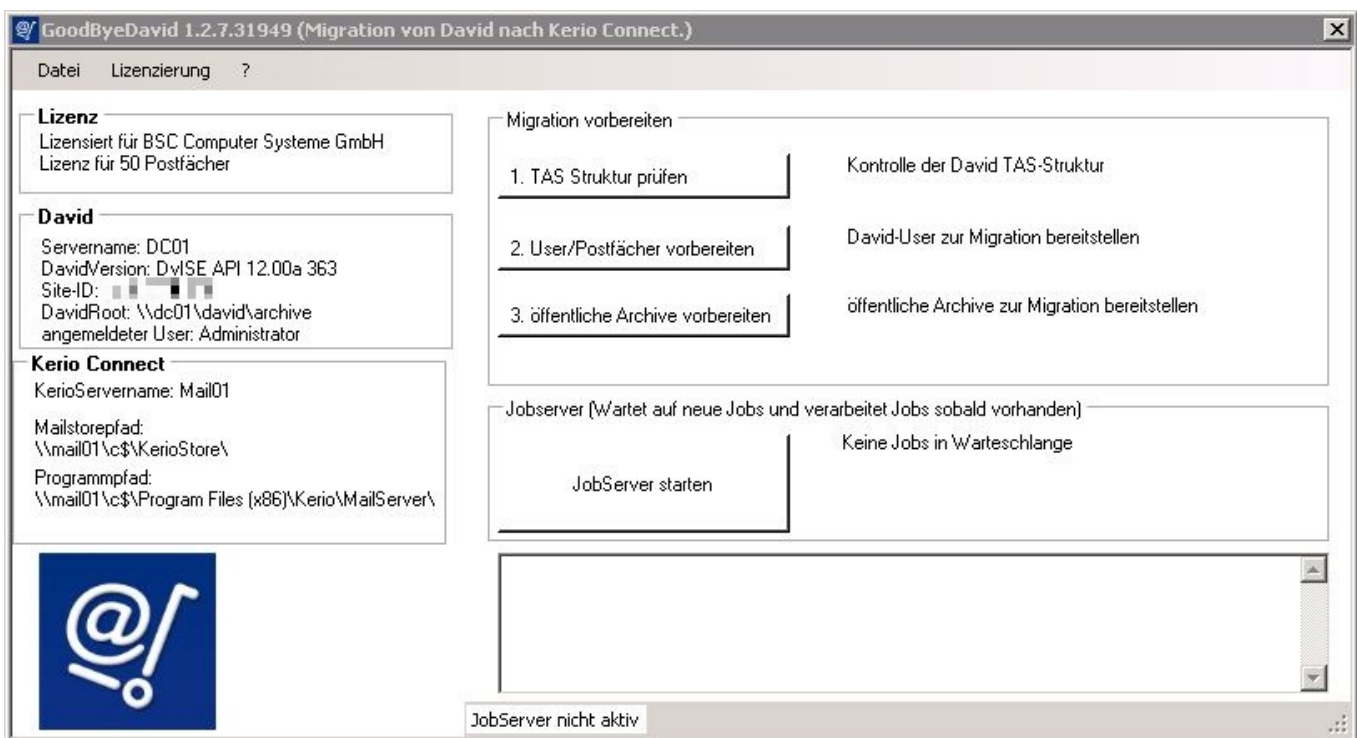
- Als Nächstes wird das Programm Verzeichnis des Kerio Servers gewählt werden.  
Falls eine Freigabe erstellt wurde ist der Pfad z.B.: \\mail01\Kerio oder per Administrativer Freigabe \\mail01\c\$\Programme\Kerio\Mailserver  
Es kann erst "Weiter" gewählt werden, wenn der richtige Pfad eingegeben wurde.
- Nun muss das Mailstore Verzeichnis von Kerio ggf. eine Freigabe erstellt und ausgewählt werden.  
Bsp.: \\mail01\mailstore oder per Administrativen Freigabe \\mail01\d\$\Mailstore\  
Der Pfad des Storeverzeichnis ist im KerioAdmin sichtbar unter „Erweiterte Optionen“ > „Datenverzeichnis“ > „Verzeichnispfad“

**Hinweis:** Es kann erst "Weiter" gewählt werden wenn der richtige Pfad eingegeben wurde.

- Es muss der Netbios Name des Kerio Mailservers eingegeben werden.  
Bsp.: Mail01  
Bestätigen mit "Weiter"
- Als nächstes wird abgefragt in welche Domain die Öffentlichen Ordner geschoben werden sollen.  
Die gewünschte Domain wählen und mit "Weiter" bestätigen.



- Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind startet GoodByeDavid.



## Lizenzierung

Um die Lizenzierung für GoodByeDavid durchzuführen, wird die Site-ID von David benötigt.  
Aufbau der Site-ID : XXXXX-XXXXX (z.B. 99999-99999)

Wenn GoodByeDavid bereits installiert ist kann die Site-ID an diversen Stellen in GoodByeDavid abgelesen werden oder direkt über GoodByeDavid auf "Lizenzierung" und dann auf "Lizenz anfordern".

Falls eine Lizenz Datei bereits vorhanden ist, kann die Lizenz über "Lizenzierung" und "Lizenz aktivieren" installiert werden.  
Dafür die Datei lizenz.lic wählen. Danach ist die Lizenzierung abgeschlossen.

Folgende Lizenzpakete stehen zur Verfügung

- bis 10 Postfächer
- bis 50 Postfächer
- unbegrenzte Postfächer

Als Grundlage für die Lizenzierung gilt nicht die Größe der David-Lizenz, sondern die tatsächlich vorhandenen Postfächer.

## Site-ID ermitteln

- Wenn Sie ein Tobit Software-Produkt kaufen, erhalten Sie mit Ihrer Software einen 25-stelligen Lizenz Schlüssel in der Form "12345-67890-ABC12D-ABCDE-61012".  
Unter der Site-ID versteht man die ersten 2 Blöcke der Startlizenz.  
Also beispielsweise 12345-67890.  
Die Site-ID befindet sich auf Ihrer Lizenzkarte oder im David Infocenter im Menü unter Hilfe > Site Information

## [Lizenzbestimmungen](#)

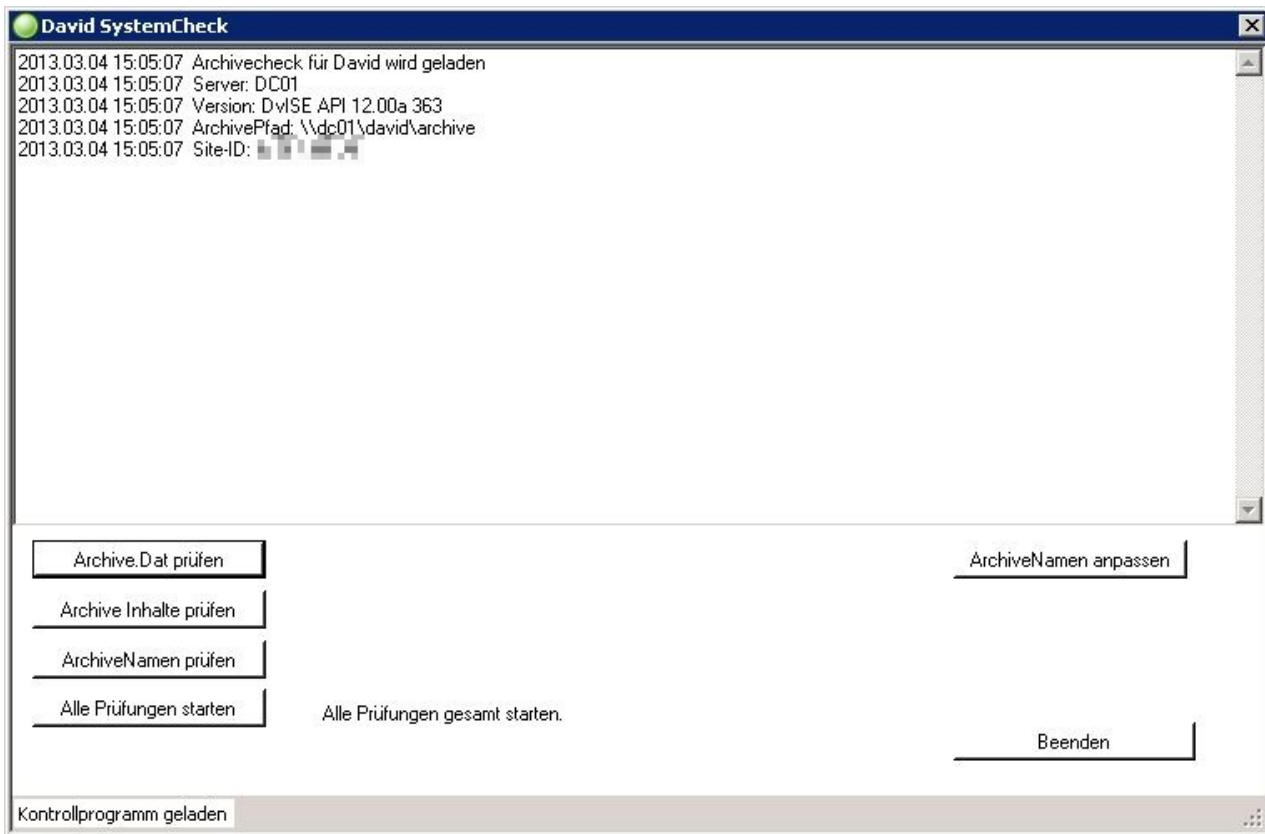
## David-System prüfen

Vor der Migration ist es ratsam eine Analyse des David-System durchzuführen.  
Bei dieser Prüfung werden alle Archive auf Konsistenz geprüft.  
Außerdem können damit Archivnamen mit ungültigen Zeichen ermittelt werden.

## TAS Struktur prüfen

- Archive.dat prüfen  
Alle Archive.dat Dateien des David-Systems prüfen. Fehlerhafte Einträge werden protokolliert
- Archive Inhalte prüfen  
Geprüft wird, ob für jedes Objekt in einer Archive.dat Datei auch die dazugehörigen Dateien im Dateisystem vorhanden sind.  
Fehlt für einen Archive.dat - Eintrag die dazugehörige Datei, erfolgt ein Eintrag ins Protokoll.  
Da die Daten nicht mehr vorhanden sind, kann auch keine Migration des Eintrags erfolgen.
- Archive Namen prüfen  
Alle Archivnamen werden auf ungültige Sonderzeichen geprüft.  
Als ungültig gelten dabei alle Zeichen, welche nicht für den Namen einer Datei oder eines Verzeichnis verwendet werden dürfen.  
folgende Zeichen werden als ungültig betrachtet:

? ! " / \* \ ; : |



Die Dauer der Prüfung kann, je nach Datenvolumen wenige Minuten bis mehrere Stunden dauern.  
Die Prüfung läuft am schnellsten, wenn GoodByeDavid direkt auf dem David Server installiert ist.

Falls Fehler im David-System gefunden werden, sollten diese zuerst behoben werden bevor die Migration durchgeführt wird.  
Die Protokolle hierzu befinden sich in der David Freigabe (bsp.: \\davidserver01\david\goodbyedavid\log)

## Beschreibung der Log Dateien:

Alle Logdateien werden unter \\Servername\David\GoodByeDavid\Log gespeichert

- Migrationslogdateien  
Für jede [Jobdatei](#) wird eine gleichnamige Logdatei angelegt.  
Jede Logdatei enthält Information über den Verlauf der Migration eines bestimmten Archiv.  
Falls bei der Migration einzelner Elemente ein Problem aufgetreten ist, wird dies in der Logdatei festgehalten
- DvArchiveinfo.txt  
Hier wird festgehalten ob alle Archive.dat Dateien einen korrekten Aufbau haben.  
Defekte Archive.dat werden mit vollständigem Pfad aufgelistet.
- DVFehlendeArchiveObjekte.txt  
In dieser Logdatei werden fehlende Archiv Objekte protokolliert.  
Das bedeutet in der Archiv.dat ist noch ein Objekteintrag vorhanden, jedoch fehlt die dazugehörige Datei.  
In diesem Fall würde eine z.B. eine Email fehlen.  
Beispieleintrag:

```
fehlendes Objekt: \\MAIL01\DAVID\archive\user\10100000\out\I003AII3; BENUTZER/Max Mustermann/A
usgang;Re: Betratung;
```

Angezeigt wird der Pfad zum Archiv, Benutzername und Postfachordner und welches Objekt fehlt.

- DVungültigeArchiveNamen.txt  
In dieser Log werden ungültige Zeichen in Archivnamen protokolliert. Diese Sonderzeichen können nicht in das Kerio System mit übernommen werden.  
Beispieleintrag:  
ungültige Zeichen in Archivnamen: \*hallo Archiv: BENUTZER/Max Mustermann/Ausgang/\*hallo  
Angezeigt wird der Archivname und der Benutzer und Postfachordner.  
Ungültige Zeichen sind:

## Usermigration

### User vorbereiten

Bei der User/Postfach Vorbereitung werden die vorhandenen Benutzer aus dem David-System ausgelesen. Vor der Migration können hier die Benutzer Passwörter vorab eingerichtet/geändert werden. Diese Passwortänderungen haben nur Auswirkungen auf die Kerio Benutzer. Anhand dieser Benutzerliste werden die Benutzer in Kerio eingerichtet.

Kerio Benutzer = Kerio Benutzername/Loginname

E-Mail Adresse = Emailadresse des Benutzers

Vorbereitung = Hier kann erkannt werden ob der Benutzer bereits migriert ist.

Passwort = Passwort des E-Mail Accounts

Status = ok = erfolgreich migriert ; okma = erfolgreich mit Ausnahmen ; error = Fehler bei der Migration ; queued = noch nicht bearbeitet

### Migration User

Die eigentliche Migration wird durch den Jobserver durchgeführt. Erst wenn ein Jobserver gestartet ist, werden bereitgestellte Jobs verarbeitet..

Mit Rechtsklick auf einen Benutzer können weitere Optionen aufgerufen werden.

- Passwort für Postfach ändern  
Hier kann das Passwort der Benutzer vor der Migration geändert werden.  
Die Benutzer werden mit gewünschtem Passwort in Kerio angelegt.
- Kerio Importdatei erstellen  
Erstellt eine .csv Datei für alle Benutzer für den Import in Kerio.
- User in Warteschlange stellen  
Erstellt einen Job für den Jobserver. Jeder Job ist eine einzelne Datei.  
Bei aktivem Jobserver werden diese Jobs sofort durchgeführt.
- Bevor der User in die Warteschlange gestellt wird, erfolgt eine Anmeldung per POP3 oder IMAP.  
Damit wird sichergestellt, dass der User vorhanden ist und die Anmeldedaten korrekt sind.



Jobdatei eines öffentlichen Ordner

- man\_\*. \*  
manuell erzeugte JobDatei
- exp\_\*. \*  
JobDatei für den Export von Nachrichten aus David

Folgende Dateiendungen werden verwendet:

- .queued  
JobDatei wartet auf Verarbeitung.
- .working  
JobDatei wird momentan verarbeitet
- .ok  
JobDatei wurde erfolgreich abgeschlossen
- .okma  
JobDatei wurde erfolgreich, jedoch mit Ausnahmen abgeschlossen.  
Diese Ausnahmen beziehen sich üblicherweise auf einen falschen Datentyp,  
wie z.B. ein Kalendereintrag im Posteingang oder eine Wiedervorlage  
Üblicherweise kann dies ignoriert werden
- .error  
Ausführung der JobDatei verursachte einen Fehler

## Abschlussarbeiten

Nach Abschluß der Migration den Kerio Dienst neu starten.  
Erst nach Neustart werden alle migrierten Archive neu indiziert.

## Autoren

- Jörg Geduhn
- Reinhard Müller

Anmerkungen und Ergänzungen über das [Kontaktformular](#) mitgeteilt werden können.

## Copyright

BSC Computer Systeme GmbH  
Gewerbestraße 75  
79194 Gundelfingen  
Telefon: 0761 50459 0  
[www.bsc-computer.de](http://www.bsc-computer.de)



bsc-computer.de

© 2015 BSC Computer Systeme GmbH

### Files

bsc-computer-systeme-gmbh.png	13.1 KB	06.05.2015	Anonymous
goodbyedavid-.png	23.9 KB	11.05.2015	Anonymous
setup-goodbyedavid.png	141 KB	11.05.2015	Anonymous
david-serverinformation-goodbyedavid.png	57.1 KB	11.05.2015	Anonymous
domäne-öffentliche-ordner-goodbyedavid.png	68.4 KB	11.05.2015	Anonymous
anwendung-goodbyedavid.png	112 KB	11.05.2015	Anonymous
system-prüfen-goodbyedavid.png	61.3 KB	11.05.2015	Anonymous
migration-user-goodbyedavid.png	202 KB	11.05.2015	Anonymous